

## Relevante interessierte Parteien (Anforderungen und Erwartungen)

Parteien (Stakeholder)	Erwartungen
Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fachliche Kompetenz</li> <li>▪ Marktgerechte Preise</li> <li>▪ Hohe Qualität bei Produkt und Service</li> <li>▪ KVP in allen Bereichen</li> <li>▪ Nachhaltiges Wirtschaften und Handeln</li> </ul>
Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sichere Arbeitsplätze</li> <li>▪ Leistungsgerechte Bezahlung</li> <li>▪ Flexible Arbeitszeiten</li> <li>▪ Gelebte Arbeitssicherheit</li> <li>▪ Offene und transparente Kommunikation</li> <li>▪ Werte- und Organisationskultur</li> </ul>
Lieferanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fairer Umgang</li> <li>▪ Termingerechte Bezahlung</li> </ul>
Banken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Offene Kommunikation</li> <li>▪ Wirtschaftliches Handeln</li> </ul>
Gesetzgeber / Behörden	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einhaltung aller zutreffenden Gesetze und Anforderungen</li> <li>▪ Gegenfalls Meldung bei Abweichungen</li> </ul>
Wettbewerber	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fairer Umgang</li> <li>▪ Einhaltung von Gesetzen</li> </ul>
Inhaber / Eigentümer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wirtschaftliches Handeln</li> <li>▪ Nachhaltige, positive Entwicklung</li> </ul>
Vermieter	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Termingerechte Bezahlung</li> <li>▪ Sorgfältiger Umgang mit dem angemieteten Objekt</li> </ul>
Gesellschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verantwortungsvolle Unternehmensgestaltung</li> </ul>

### Unser Blick über den Tellerrand:

Auch wenn es logisch ist, dass ein Unternehmen seine geschäftsbedingten Kontakte bei der eigenen Strategieplanung berücksichtigt, gilt es nach der neuen Normenforderung der ISO 9001:2015 diese festzuhalten, regelmäßig auf ihre Gültigkeit zu überprüfen und die Einhaltung zu überwachen. Dafür verantwortlich ist nicht nur die Geschäftsleitung, sondern gleichermaßen der QMB und jeder Mitarbeiter oder jede Führungskraft, sofern Kontakt zu Stakeholdern besteht.

Stand 08/2019

MTK-Geschäftsleitung